

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет экономики и управления



Рабочая программа дисциплины

Социология управления

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки

Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Очно - заочная

Год начала подготовки - **2021**
(по учебному плану)

Карачаевск, 2023

Программу составил(а): *ст. преподаватель М.Д. Батчаева*

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.08.2020 г. №1016, основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) «Государственное и муниципальное управление», локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры государственного и муниципального управления и политологии
на 2023-2024 уч. год.

Протокол № 10 от 26.06. 2023 г.

Зав. кафедрой



Л.Д. Текеева

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля)	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	8
5.2. <i>Виды занятий и их содержание</i>	9
5.4. <i>Примерная тематика курсовых работ</i>	15
6. Образовательные технологии	16
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	17
7.1. <i>Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций</i>	17
7.2. <i>Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины</i>	21
7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:.....	21
7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (экзамен).....	22
7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний обучающихся.....	24
7.2.4. Балльно-рейтинговая система оценки знаний бакалавров	28
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса ...	29
9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)	30
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)	31
10.1. <i>Общесистемные требования</i>	31
10.2. <i>Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины</i>	31
10.3. <i>Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения</i>	33
10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	33
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	34

1. Наименование дисциплины (модуля)

Социология управления

Цели изучаемой дисциплины: ознакомление студентов с понятиями социологии управления как отрасли научного знания, изучающей закономерности социального взаимодействия в сфере управления, выявляющей роль индивидов, социальных групп, их взаимоотношений и ценностных ориентаций в связи с управлением социальными системами различного уровня.

Задачи:

- знакомство с основными теориями и концепциями социологии управления;
- освоение студентами основных категорий, понятий и терминов социологии управления;
- изучение основных методов социологического анализа процессов управления и практики их применения;
- выявление особенностей социального управления, как самостоятельной сферы;
- определение основных видов, принципов и закономерностей социального управления,
- анализ взаимосвязи управления с различными социальными подсистемами общества, особенностей социального управления на уровне организации, региона, государства.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся должно быть сформировано представление, позволяющее им компетентно ориентироваться в понимании сущности и обеспечения современных подходов к социальному управлению в социальных системах, институтах и организациях. Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования 38.03.04. Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.08. 2020 г. № 1016, основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 38.03.04. Государственное и муниципальное управление (общий профиль, квалификация – бакалавр

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социология управления» (Б1.В.15). Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений. Дисциплина (модуль) изучается на 3 курсе в 6 семестре.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Индекс	Б1.В.15
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Учебная дисциплина «социология управления» знакомит обучающихся с основами социальной природы управления, основывается на знаниях по дисциплине «Теория управления», «Социология».	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Изучение дисциплины «Социология управления» необходимо для успешного освоения таких дисциплин как «Прогнозирование и планирование», «Исследование социально-экономических и политических процессов» и т.д.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Командный менеджмент» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1 определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2 при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе анализирует возможные последствия личных действий и учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>УК-3.3 осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленных целей</p> <p>УК-3.4 соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>	<p>Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, в том числе теории управления, принципы и методы социального управления, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами</p> <p>Уметь: проектировать управленческую структуру на уровне государства, региона, отрасли и организации, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p> <p>Владеть: технологиями планирования и проектирования управленческих структур, делегирования полномочий и методами стратегического планирования человеческих ресурсов страны, региона, территории и организации с учетом потребностей и особенностей системы управления</p>
ПК-3	Владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	<p>ПК-3.1. Умеет анализировать трудовые мотивы и потребности, выявлять эффективные стимулы в конкретных ситуациях;</p> <p>ПК-3.2. Умеет разрабатывать и внедрять эффективные формы стимулирования труда в конкретных организациях;</p> <p>ПК-3.3. Умеет организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;</p> <p>ПК-3.4. Владеет технологиями</p>	<p>Знать: основные принципы и методы управления социальными процессами в организациях, основы социологического анализа систем управления, тенденции развития инновационных технологий социального управления и факторы, влияющие на систему социального управления в целом</p> <p>Уметь: применять теоретические знания по социальному управлению и социологическому анализу управленческих процессов на различных уровнях социальной системы в практике социального взаимодействия и управления</p> <p>Владеть: методами и методикой</p>

		комбинирования форм и методов стимулирования в зависимости от особенностей и организационной культуры и отдельных работников; ПК-3.5. Владеет методами анализа эффективности системы мотивации и стимулирования в организации	прикладных социологических исследований процессов управления и техниками группового взаимодействия и управления групповыми процессами, технологиями командообразования и управления командной работой
--	--	--	---

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 5 ЗЕТ, 180 академических часов.

Объём дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины		180
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)		54
Аудиторная работа (всего):		54
в том числе:		
лекции		36
семинары, практические занятия		18
практикумы		-
лабораторные работы		-
Внеаудиторная работа:		
консультация перед зачетом	-	-
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		90
Контроль самостоятельной работы		36
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)		экзамен

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Для очно-заочной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
			всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа		
				Лек	Пр	Лаб			
	Раздел 1. Теория и история социального управления.								
1.	Социология управления как наука.	7	2	-	-	4	УК-3	Опрос, доклад с презентацией, участие в дискуссии	
2.	История управленческой социальной мысли.	7	-	2	-	6	УК-3	Опрос, доклад с презентацией, участие в дискуссии	
3.	Основные теории управления XX века	8	2	-	-	4	УК-3	Опрос, доклад с презентацией, участие в дискуссии	
4.	Социологическое исследование систем управления.	11	2	2	-	4	УК-3	Опрос, доклад с презентацией, участие в дискуссии	
	Раздел 2. Модели социального управления.								
5.	Социальное управление и его особенности.		2	-		4	УК-3	Опрос, доклад с презентацией, участие в дискуссии	
6.	Виды социального управления.	9	2	-	-	4	УК-3	Опрос, доклад с презентацией, участие в дискуссии	
7.	Социальное управление и социальная политика.	8	2	2	-	4	УК-3	Опрос, доклад с презентацией, участие в дискуссии	
8.	Власть в системе социального управления	9	2	2	-	4	УК-3	Опрос, доклад с презентацией, участие в дискуссии	
	Раздел 3. Управление и манипуляция.								
9.	Социальное управление и общественное мнение.		2	-		4	УК-3	Опрос, доклад с презентацией, участие в	

								дискуссии
10.	Манипулирование: понятие и виды.	11	2	-	-	6	УК-3	Опрос, доклад с презентацией, участие в дискуссии
11.	Манипулирование в социальной сфере		-	2	-	6	ПК-3	Опрос, доклад с презентацией, участие в дискуссии
12.	Социальное управление и СМИ.	9	2	-	-	4	УК-3	Опрос, доклад с презентацией, участие в дискуссии
Раздел 4. Государство в системе социального управления.								
13.	Государство как институт социального управления.	9	2	2	-	4	ПК-3	Опрос, доклад с презентацией, участие в дискуссии
14.	Социальное управление и социальные конфликты.		2	-		6	ПК-3	Опрос, доклад с презентацией, участие в дискуссии
15.	Система государственных интересов и безопасность		2	2		4	УК-3	Опрос, доклад с презентацией, участие в дискуссии
Раздел 5. Среда управления.								
16.	Социальные организации в системе социального управления.		2	-		6	ПК-3	Опрос, доклад с презентацией, участие в дискуссии
17.	Управленческая и организационная культура как среда управления.		2	2		4	ПК-3	Опрос, доклад с презентацией, участие в дискуссии
18.	Управление в агрессивной среде.		2	-		4	ПК-3	Опрос, доклад с презентацией, участие в дискуссии
19.	Стиль управления и руководства.		2	-		4	ПК-3	Опрос, доклад с презентацией, участие в дискуссии
20.	Управление человеческим капиталом и творческим потенциалом.		2	2		4	ПК-3	Опрос, доклад с презентацией, участие в дискуссии
5.	Контроль	36	-	-	-	-		
Всего		180	36	18	-	90		

5.2. Виды занятий и их содержание

5.2.1. Тематика и краткое содержание лекционных занятий

Раздел 1. Теория и история социального управления.

Лекция 1. Социология управления как наука.

Социология управления как отрасль социологии. Объект и предмет социологии управления. Структура и функции социологии управления. Основные принципы и закономерности социологии управления. Основные понятия социологии управления. Современная дискуссия о предмете социологии управления (А.И. Кравченко, Г.П. Зинченко, М.В. Удальцова, Е.М. Бабосов и др.). Взаимосвязь социологии управления с другими науками, изучающими процессы управления. Проблемы методологии социологии управления. Методы социологии управления: общенаучные и специальные. Системный метод как основной метод социологии управления.

Лекция 2. Основные теории управления XX века.

Управленческие теории XX века. Современный этап развития социального управления: школа человеческих отношений (1930-1950) (Мэйо); Теория трудовой мотивации (Маслоу, Герцберг); концепция постиндустриального общества (Д. Беллом); Теория революции менеджеров (П. Друкер); Программа гуманизации труда (Р. Кан), Социологическая инженерия (Лазарсфельд).

Ситуационный, системный и процессный подходы к управлению. Развитие социологии управления в России. Управленческий аспект в работах П. Сорокина. Исследование феномена толпы в работах Н. К. Михайловского. Социология управления в послереволюционной России. Центральный институт труда и А. К. Гастев. Исследования в 1960-1980 годах: В. Г. Афанасьев, Д. М. Гвишиани, Б. А. Грушин, А. И. Кравченко и др. Развитие социологии управления в период 1985-2001 годов. Положение и развитие социологии управления на современном этапе.

Лекция 3. Социологическое исследование систем управления.

Прикладные социологические исследования управления и менеджмента. Методологические основы проведения социологических исследований систем управления. Цели, задачи и принципы социологических исследований систем управления. Понятие и виды социологических исследований процессов управления. Классификация методов социологии управления. Формализованные и неформализованные методы социологии управления. Особенности методов сбора социологической информации при изучении процессов управления (наблюдение, анализ документов, контент-анализ, опрос, интервью, эксперимент, метод фокус-групп). Социометрия как метод изучения взаимоотношений в организации. Метод статистического принятия решений, метод анализа доходов и расходов, метод изучения отдельных случаев (прецедентов). Моделирование и эксперимент. Виды социальных экспериментов.

Раздел 2. Модели социального управления.

Лекция 4. Социальное управление и его особенности.

Особенности социологического подхода к анализу управления и его места в обществе. Социальная природа и сущность управления. Субъект и объект социального управления. Виды взаимодействия объекта и субъекта управления. Элементы системы управления обществом: социальные институты, организации и т.п.

Целеполагание в управлении. «Древо целей» - модель комплексного целеполагания. Комплексные целевые программы и проекты — организационная форма целеполагания.

Программно-целевой подход в управлении. Стратегическое целеполагание. Технологии стратегического развития. Этапы разработки и реализации стратегий управления.

Функции управления. Социальная направленность функций управления. Социальное прогнозирование, методы социального прогнозирования. Проблемы эффективности социальных прогнозов. Социальное проектирование: сущность и виды социального проектирования. Методология, методы и этапы социального проектирования. Социальное планирование.

Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. Специфика социального управления. Методы социального управления. Самоуправление и самоорганизация. Подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции. Виды социальных санкций. Роль социального контроля и социальных санкций в процессе социализации и коррекции отклоняющегося поведения.

Лекция 5. Виды социального управления.

Проблема типологизации и видообразования управления в обществе.

Управление и социальная система общества. Организационные отношения в системе социального управления (координация, субординация, реординация). Социальный род и социальный индивид, социальный субъект и социальный объект как социальные феномены управления. Иерархическая форма социального управления. Управление в сфере образования, культуры и искусства, здравоохранения, физкультуры и спорта. Социология управления и проблемы труда, занятости и миграции населения. Управление социально-демографическими процессами в обществе. Управление и молодежь. Управление в сфере досуга. Управление в сфере социальной защиты.

Лекция 6. Социальное управление и социальная политика.

Понятие «социальной политики». Социальная политика: механизмы и этапы разработки. Уровни разработки и реализации социальной политики. Особенности социальной политики на федеральном, региональном, муниципальном и местном уровне. Основные проблемы и противоречия социальной политики на федеральном и региональном уровнях.

Социальная защита и социальная политика. Социальная ситуация в современной России. Уровень качества жизни населения - главный показатель социальной ситуации. Содержание современной российской социальной политики. Основные проблемы и противоречия реализации социальной политики в современных условиях.

Лекция 7. Власть в системе социального управления.

Понятие власти, могущества, влияния. Типы власти, формы. Источники власти. Отношения власти. Искусство применения власти.

Управленческое решение. Процесс принятия управленческих решений. Типы управленческих решений. Принципы эффективных управленческих решений. Методы разработки и реализации управленческих решений.

Раздел 3. Управление и манипуляция.

Лекция 8. Социальное управление и общественное мнение.

Общество, государство и публичная власть. Общественное мнение в системе управления. Функции общественного мнения. Способы определения и изучения общественного мнения. Взаимосвязь идеологии, менталитета и общественного мнения. Общественное мнение и групповые интересы. Классовые интересы и общественное

мнение. Социология общественного мнения. Общественное мнение как фактор социального управления и общественное мнение как способ манипуляции социумом. Прикладные исследования общественного мнения. Отношение населения к органам власти. Легитимация и делегитимация государственной власти.

Лекция 9. Манипулирование: понятие и виды.

Способы воздействия субъекта управления на объект. Управление и манипулирование. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое. Исследования К. Мангейма идеологического манипулирования посредством СМИ. Сущность и методы манипулирования. Интересы общие, частные и корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Виды манипулирования: политическое, экономическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое. Политическое управление и манипулирование. Манипулирование имиджем.

Лекция 10. Социальное управление и СМИ.

Массовая коммуникация в структуре управления. Концепция средств массовой коммуникации М. Маклюэна. Исследования представителей франкфуртской школы (Т.Адорно, Г.Маркузе) места и роли СМИ в общественной жизни. Исследования проблем массовой коммуникации в России (Б.А.Грушин, В.С. Коробейников, Ю.И. Левада и др.).

Виды и средства массовой коммуникации (СМК) в управлении. Влияние религиозных, социальных, политических, экономических, культурных условий на развитие средств массовой коммуникации. Социальные последствия функционирования средств массовой коммуникации. Массовая коммуникация как средство управления и манипулирования. Взаимодействие средств массовой информации и органов государственного и муниципального управления. Предмет и содержание пропаганды. Манипулятивная пропаганда. Социологическая пропаганда. "Черная", "серая" и "белая" пропаганда. Центры и каналы пропаганды. Пропаганда и контрпропаганда. Пропаганда и паблик рилейшнз (PR). Основные понятия паблик рилейшенз. Виды паблик рилейшенз. Решение политических, экономических, социальных проблем методами Паблик рилейшнз. Паблик рилейшнз и государственное и муниципальное управление.

Раздел 4. Государство в системе социального управления.

Лекция 11. Государство как институт социального управления.

Общество, государство, власть: проблема взаимоотношений и взаимодействия. Социальная иерархия и структура власти. Государство как субъект и объект управления. Государство и гражданское общество. Государственный аппарат управления. Проблема легитимации государственной власти. Легальное принуждение как особенность государства. Специфика государственно-управленческих отношений в обществе. Структура, функции и формы государственного управления. Властные силы и механизмы осуществления государственного руководства и управления.

Социальная роль местного самоуправления. Особенности развития государственного и муниципального управления за рубежом и в России. Особенности социологического анализа проблем государственного и муниципального управления. Бюрократия как социальный феномен. Машинная и профессиональная бюрократия. Концепция рациональной бюрократии М.Вебера. Государственные и муниципальные служащие как социально-профессиональная группа. Социально-демографический состав

чиновников. Социальный и правовой статус. Правовые и социально-этические аспекты деятельности служащих. Структура мотивации госслужащих.

Лекция 12. Социальное управление и социальные конфликты.

Социологические исследования конфликтности в системе социального управления. Конфликт как социальное явление. Участники и субъекты социального конфликта. Классификация видов конфликтов. Причины возникновения и последствия конфликтов. Функциональные и дисфункциональные конфликты. Конфликт и сотрудничество. Динамика социальных конфликтов. Основные стадии развития конфликта и отношения в трудовом коллективе. Конфликтологическая стратегия как универсальное средство разрешения конфликтов. Управление социальным конфликтом. Роль государства в управлении социальными конфликтами. Государство в системе социального партнерства. Социальное партнерство: субъект и объект, предмет, принципы. Система и механизм социального партнерства.

Лекция 13. Система государственных интересов и безопасность.

Понятие государственного интереса. Основные исторические этапы формирования интересов государства. Стабильность и динамика государственного интереса. Интересы общие и частные. Интересы общественные, корпоративные и личные. Механизм разработки государственного интереса. Структура и специфика государственного интереса. Искусственный и естественный государственный интерес. Объективный характер государственного интереса. Фактор интереса в управлении. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства. Отражение государственного интереса в общественном мнении. Государственный интерес во времени и в пространстве, вектор времени и пространства для государственного интереса.

Понятие безопасности. Виды безопасности в государстве и обществе. Понятие «общество рисков». Формирование системы безопасности государства.

Раздел 5. Среда управления.

Лекция 14. Социальные организации в системе социального управления.

Формирование социальных институтов управления. Виды социальных институтов управления. Социальные институты управления: государство, партии, общественные организации, суд, силовые органы, собственность, обмен, деньги, банки, хозяйственные объединения, нормы морали и нравственности. Институты местного самоуправления. Институты менеджмента. Институты управления социальной защитой. Образование как предмет социального управления. Особенности управления образованием в современной России.

Социальные организации: понятие, структура и функции. Управление социальными организациями. Социальные роли членов организации и управленческое поведение. Организационная структура и проект организации. Технология, возраст и размер организации как факторы выбора структуры организации. Особенности управления организациями.

Лекция 15. Управленческая и организационная культура как среда управления.

Понятие культуры управления. Ценностный аспект культуры управления. Основные элементы и механизмы ее функционирования. Типы управленческих культур. Управленческая культура в современной России. Управленческая культура Японии, США, Германии.

Понятие организационной культуры. Факторы создания культуры организации. Типы организационных культур. Проявления организационной культуры. Этические ценности в организации. Управление организационной культурой. Управленческий менталитет, взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия.

Понятие внешней социальной среды управления. Общие черты внешней среды управления. Неопределённость внешней среды.

Лекция 16. Управление в агрессивной среде.

Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления. Социофакторы управления в агрессивной социальной среде. Способы управления в агрессивной социальной среде. Социально-экономические факторы, влияющие на мотивацию труда: объективные (общие и специфические) и субъективные. Роль и значение фактора социальной ответственности субъекта и объекта управления. Адаптация к внешней среде. Определение резерва повышения эффективности управления на основе мотивации труда.

Понятие рисков в управлении. Методы профилактики рисков. Виды рисков. Риски и развитие.

Лекция 17. Стиль управления и руководства.

Руководство и лидерство. Сущность и типология социального лидерства. Два подхода к изучению лидерства: изучение лидерских качеств и изучения ситуации, в которой действует лидер. Характеристика лидерских качеств. Обзор теорий лидерства Федлера, Митчела и Хаоса «Путь-цель», Бланшера, Врума, Журавлева. Понятие стиля руководства. Общий и специфический стили управления. Факторы, формирующие стиль руководства. Характеристика стилей руководства: авторитарный, демократический, либеральный

стили. Выбор рационального стиля работы менеджера. «Решетка менеджмента» – рабочий инструмент руководителя. Ситуационные подходы к эффективному лидерству.

Лекция 18. Управление человеческим капиталом и творческим потенциалом.

Понятие человеческий потенциал. Способности и таланты. Управление потенциалом и талантами. Развитие потенциала. Методы развития и управления человеческим потенциалом. Капитализация потенциала человека. Теория человеческого капитала. Элементы человеческого капитала Виды и уровни ЧК. Развитие ЧК государства и организации. Инвестиции в человеческий капитал. Командный менеджмент. Понятие и виды команд. Управление командами. Командные роли и командное взаимодействие.

5.2.2 Тематика и содержание семинарских занятий по курсу:

Семинарское занятие 1. История управленческой социальной мысли. (коллоквиум)

Вопросы для обсуждения:

1. Донаучный этап развития социологии и социальная управленческая мысль.
2. Классический этап развития социологии и менеджмента.
3. Управленческие теории XX века.
4. Социальные управленческие идеи в России.

Темы докладов и презентаций:

1. Представления о социальном управлении в Древнем Китае (легизм и маоизм).
2. Немецкая социология труда.
3. Теория революции менеджеров.
4. Теория социальной инженерии.
5. Основные этапы развития социологии в России.

Семинарское занятие 2. Социологическое исследование систем управления.

Вопросы для обсуждения:

1. Прикладное социологическое исследование: сущность и функции.
2. Социологические конкретные исследования процессов управления: методология и методика.
3. Основные методы социологического исследования в управлении: опрос, наблюдение, анализ документов, эксперимент.
4. Специальные методы социологического исследования систем управления.
5. Моделирование и эксперимент как методы исследования в управлении.
6. Метод фокус групп в социальном управлении.

Семинарское занятие 3. Социальное управление и социальная политика.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная политика: понятие и механизмы разработки.
2. Уровни разработки и реализации социальной политики.
3. Социальная политика в современной России: теория и практика.
4. Социальная ситуация в современной России.
5. Уровень жизни населения и социальное управление.
6. Социальное управление в сфере социальной защиты.

Семинарское занятие 4. Власть в системе социального управления.

Вопросы для обсуждения:

1. Власть как социальное явление: понятие, виды, источники и структура.
2. Лидерство как социальный феномен.
3. Основные теории лидерства.
4. Стилль руководства: понятие и типы.
5. Управленческое решение: типы, методы разработки и реализации.

Семинарское занятие 5. Манипулирование в социальной сфере.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие манипулирования.
2. Основные методы и виды манипулирования.
3. Политическое управление и манипулирование.
4. СМИ- орудие идеологического манипулирования.
5. Информационная война как способ борьбы в XXI веке.
6. Социально-психологические методы манипуляции.
7. Гражданское общество и нравственное содержание управления.
8. Психологическая война: истоки, сущность, методы.

Семинарское занятие 6. Государство как институт социального управления.

Вопросы для обсуждения.

1. Понятие и признаки государства.
2. Государственная власть: структура и функции.
3. Бюрократия: понятие, виды, функции.
4. Местное самоуправление в структуре государственной власти в современной России.
5. Концепция рациональной бюрократии М.Вебера.
6. Госслужащие в современной России: социальный и правовой статус.

Семинарское занятие 7. Система государственных интересов и безопасность. (проводится в форме круглого стола)

Вопросы для обсуждения:

1. Государственные интересы: специфика, направление и особенности разработки.

2. Виды интересов: общей, частные, искусственные и естественные.
3. Государственные интересы и общественное мнение.
4. Тип государства и характер государственных интересов.
5. Государственные интересы в постиндустриальном обществе.
6. Роль государственных интересов в процессе формирования государственной социальной политики.

Темы для докладов и презентаций:

1. Исторические этапы формирования государственных интересов в России.
2. Вектор времени пространства для государственных интересов.
3. Стабильность и динамика государственного интереса.

Семинарское занятие 8. Управленческая и организационная культура как среда управления.(проводится в форме круглого стола)

Вопросы для обсуждения:

1. Культура управления: сущность, элементы, и механизмы функционирования.
2. Типы управленческих культур.
3. Организационная культура: понятие и виды.
4. Управление организационной культурой.
5. Формирование организационной культуры.
6. Культура как среда управления.
7. Источники организационной патологии.
8. Причины социальной дезорганизации.

Тематика докладов и презентаций:

1. Управленческая культура Японии.
2. Западно - европейский тип управленческой культуры.
3. Американский тип управленческой культуры.
4. Управленческая культура России.

Семинарское занятие 9. Управление человеческим капиталом и творческим потенциалом. (проводится в форме круглого стола)

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие человеческий потенциала. Способности и таланты.
2. Управление потенциалом и талантами.
3. Методы развития и управления человеческим потенциалом.
4. Капитализация потенциала человека.
5. Теория человеческого капитала. Элементы человеческого капитала Виды и уровни ЧК. Инвестиции в человеческий капитал.
6. Командный менеджмент. Понятие и виды команд.

Тематика докладов и презентаций:

1. Развитие ЧК государства и организации.
2. Командные роли и командное взаимодействие.
3. Управление командами.

5.3. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены

5.4. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены.

6. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», коллоквиума др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

1.Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5... 10 ошибок);

- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);

- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

2.Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые

содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

3. Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
УК-3					
Базовый	Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, в том числе теории управления, принципы и методы социального управления	Не знает основные теории и концепции взаимодействия людей в организации	В целом знает основные теории и концепции взаимодействия людей в организации	Демонстрирует знание основных теорий и концепций взаимодействия людей в организации	
	Уметь: проектировать управленческую структуру на уровне государства, региона, отрасли и организации	Не умеет проектировать управленческую структуру на уровне государства, региона, отрасли и организации	В целом умеет проектировать управленческую структуру на уровне государства, региона, отрасли и организации	Умеет проектировать управленческую структуру на уровне государства, региона, отрасли и организации	
	Владеть: технологиями планирования и	Не владеет технологиями планирования и	В целом владеет технологиями планирования и	Владеет технологиями планирования и	

	проектирования управленческих структур, делегирования полномочий и методами стратегического планирования человеческих ресурсов	проектирования управленческих структур, делегирования полномочий и методами стратегического планирования человеческих ресурсов	проектирования управленческих структур, делегирования полномочий и методами стратегического планирования человеческих ресурсов	проектирования управленческих структур, делегирования полномочий и методами стратегического планирования человеческих ресурсов	
Повышенный	Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, в том числе теории управления, принципы и методы социального управления, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами				Демонстрирует глубокие знания теорий и концепций взаимодействия людей в организации, в том числе теории управления, принципы и методы социального управления, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами
	Уметь: проектировать управленческую структуру на уровне государства, региона, отрасли и организации, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия				Умеет проектировать управленческую структуру на уровне государства, региона, отрасли и организации, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
	Владеть: технологиями планирования и проектирования				Владет технологиями планирования и проектирования

	управленческих структур, делегирования полномочий и методами стратегического планирования человеческих ресурсов страны, региона, территории и организации с учетом потребностей и особенностей системы управления				управленческих структур, делегирования полномочий и методами стратегического планирования человеческих ресурсов страны, региона, территории и организации с учетом потребностей и особенностей системы управления
--	---	--	--	--	---

ПК-3

Базовый	Знать: основные принципы и методы управления социальными процессами в организациях, основы социологического анализа систем управления	Не знает основные принципы и методы управления социальными процессами в организациях, основы социологического анализа систем управления	В целом знает основные принципы и методы управления социальными процессами в организациях, основы социологического анализа систем управления	Знает основные принципы и методы управления социальными процессами в организациях, основы социологического анализа систем управления	
	Уметь: применять теоретические знания по социальному управлению и социологическому анализу	Не умеет применять теоретические знания по социальному управлению и социологическому анализу	В целом знает применять теоретические знания по социальному управлению и социологическому анализу	Знает применять теоретические знания по социальному управлению и социологическому анализу	
	Владеть: методами и методикой прикладных социологических исследований процессов управления	Не владеет навыками и методами и методикой прикладных социологических исследований процессов управления	В целом владеет навыками и методами и методикой прикладных социологических исследований процессов управления	Владеет методами и методикой прикладных социологических исследований процессов управления	
Повышенны й	Знать: основные принципы и методы управления социальными процессами в организациях,				Знает основные принципы и методы управления социальными процессами в организациях, основы социологического

	<p>основы социологического анализа систем управления, тенденции развития инновационных технологий социального управления и факторы, влияющие на систему социального управления в целом</p>				<p>анализа систем управления, тенденции развития инновационных технологий социального управления и факторы, влияющие на систему социального управления в целом</p>
	<p>Уметь: применять теоретические знания по социальному управлению и социологическому анализу управленческих процессов на различных уровнях социальной системы в практике социального взаимодействия и управления</p>				<p>Умеет применять теоретические знания по социальному управлению и социологическому анализу управленческих процессов на различных уровнях социальной системы в практике социального взаимодействия и управления</p>
	<p>Владеть: методами и методикой прикладных социологических исследований процессов управления и техниками группового взаимодействия и управления групповыми процессами, технологиями командообразования и управления командной работой</p>				<p>Демонстрирует навыки владения методами и методикой прикладных социологических исследований процессов управления и техниками группового взаимодействия и управления групповыми процессами, технологиями командообразования и управления командной работой</p>

7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Социальное управление как специфическая деятельность.
2. Структура социального управления.
3. Концепция социального обмена П. Блау.
4. Социальное управление за рубежом.
5. Организация как социальное явление.
6. Статусные иерархии в социальных организациях.
7. Организация как система отношений.
8. Концепция человеческих отношений К. Левина.
9. Поведение человека и организация.
10. А. И. Пригожин о типологии организационной культуры.
11. Организационная культура в ведущих японских организациях.
12. Организационная культура в ведущих американских организациях.
13. Организационная культура в России и за рубежом.
14. Организационная культура и личностные качества руководителя.
15. Огюст Конт о проблемах управления.
16. Макс Вебер о типах и видах организаций.
17. Организационная типология Толкотта Парсонса.
18. Развитие идей Питирима Сорокина о социальной стратификации и мобильности в организации отечественными социологами.
19. Западная и российская культура управления.
20. Николо Макиавелли о типах управления.
21. Власть, влияние, лидерство.
22. Стили руководства в японском менеджменте.
23. К. Левин о стилях лидерства.
24. Макс Вебер о бюрократии.
25. Сравнительный анализ управленческой бюрократии в СССР и в современной России.
26. Групповые интересы управленческого аппарата в условиях плановой и рыночной экономики.
27. Групповые интересы управленческого аппарата в местном самоуправлении.
28. Восточная и западная бюрократия: специфические черты и особенности.
29. Деградация элитных групп.
30. Государственные интересы во внешней политике США и России в 90-е гг.
31. Влияние демократических рыночных реформ на изменение государственных интересов России.
32. Социология государства в концепции Макса Вебера.
33. Лоббизм и государственный интерес.
34. Олигархия и государственный интерес.
35. Государственный интерес и социальная политика.
36. Теневая экономика и государство: столкновение интересов в советское и постсоветское время.
37. В. Парето, Г. Моска о столкновении интересов административной элиты и государства.
38. Мечников о типах цивилизаций.
39. Глобализация государственных интересов в современном мире.
40. Эволюция государственного интереса в России.
41. Бисмарк как выразитель государственных интересов Германии.

42. Государственные интересы объединенной Европы: анализ центробежных и центростремительных тенденций.
43. Государственные интересы на пространстве бывшего СССР.
44. Платон и Аристотель о типах государств и государственных интересах.
45. Социологическая типология государств Герберта Спенсера.
46. Концепции постиндустриального общества в современной западной социологии.
47. Бихевиористский подход к изучению среды управления (Э. Торндайк, Д. Уотсон, К. Лешли, Б. Скиннер).
48. Поведенческий анализ социального поведения (Г. Мид, Ч. Кули).
49. Сущность тейлоризма и основные положения фордизма.
50. Соотношение между целями и средствами их достижения в управлении (на историческом материале).
51. Иерархия наиболее предпочтительных тактик в достижении цели управленческого действия.
52. Экологическая трагедия Байкала – плата за несоразмерность управленческой цели и управленческих действий.
53. Социализация и социальная среда.
54. Стили руководства в различных управленческих средах.
55. Японский менеджмент.
56. Нации и национализм.
57. Проблема русских в евразийском пространстве бывшего СССР.
58. Канадский опыт управления в полиэтничной среде.
59. Этнический состав населения КЧР и его влияние на социальное управление.

Критерии оценки доклада, сообщения, эссе:

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (экзамен)

1. Управленческая революция: причины, содержание и особенности.
2. Социальное управление как предмет научного знания. Управление как наука и искусство.

3. Система управления. Новая парадигма управленческой теории.
4. Исторические этапы становления и развития управленческой мысли. Основные школы управления.
5. История становления и развития управленческой науки в России, особенности ее формирования.
6. Законы социального управления.
7. Принципы управленческой деятельности.
8. Методы социального управления. Их сущность и специфика.
9. Научные методы социального управления. Необходимость сочетания разных методов — принцип управления.
10. Целеполагание как основная функция управления.
11. Социальные цели общества как генеральные определяющие для всех остальных.
12. Комплексные целевые проекты и программы. Разновидности программ, их общие черты, технологии разработки.
13. Стратегическое целеполагание. Процесс разработки и реализации стратегий, их этапы и технологии.
14. Ценностное воздействие в социальном управлении. Его сущность и содержание. Возрастание роли в системе общественных регуляторов.
15. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами.
16. Критерии и показатели эффективности социального управления.
17. Понятие «социальная информация». Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.
18. Информационные технологии и их роль в современном управлении.
19. Система социального управления. Сущность, содержание, структурные элементы.
20. Организационные отношения, их внутренняя структура.
21. Формальная и неформальная социальные организации. Принципы их проектирования и развития.
22. Социально-психологическая и профессиональная модель лидера управленческого типа.
23. Требования управленческой революции к лидерам управленческого типа. Современный стиль управления.
24. Управленческое решение. Процесс принятия и реализации.
25. Технологии принятия эффективных управленческих решений.
26. Социальный контроль — функция социального управления.
27. Эффективность социального управления. Критерии и показатели эффективного управления.
28. Глобальные факторы в социологии управления. Возможности их изучения и использования.
29. Сущность и содержание геополитики как новой отрасли знания.
30. Взаимосвязь внешних и внутренних факторов в социальном управлении.
31. Национальная безопасность: сущность, содержание, управленческие аспекты.
32. Мировое сообщество: кризис управления — возможные пути выхода.
33. Государственное управление как особый вид управления.
34. Важнейшая функция государственного управления. Основные средства ее реализации.
35. Противоречия между обществом и государством: пути разрешения.
36. Социальная политика. Сущность, этапы разработки.
37. Три уровня разработки и реализации социальной политики.
38. Муниципальная социальная политика.
39. Программа социально-экономической поддержки интересов населения (СЭПИН).

40. Поиск пути общественного развития в России.
41. Корпоратизм как самобытный и перспективный путь выхода России из кризиса.
42. Управленческая культура. Сущность, структура, содержание.
43. Механизмы формирования управленческой культуры.
44. Теоретическая модель управленческой культуры. Ее контуры в реальностях мирового и отечественного опыта.
45. Организационная культура: сущность, структура и содержание

Критерии оценки устного ответа на экзамене по дисциплине «Социология управления»:

✓5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний обучающихся

1. Вероятность отсутствия ошибок отбора единиц исследования — это ... социологической информации:
 - а) репрезентативность
 - б) устойчивость
 - в) правильность

2. Проблемой управляемости системы занимался:
 - а) Богданов
 - б) Пригожин +
 - в) Крозье

3. Должности, учреждаемые для профессионального обеспечения выполнения государственными органами установленных задач и функций и замещаемые без ограничения срока полномочий относятся к категории:
 - а) советников
 - б) руководителей

в) специалистов

4. Метод тройного воздействия основан на теории:

- а) Фрейда
- б) Зиммеля
- в) Парето

5. Набор действий, с помощью которых осуществляется управление процессом:

- а) методика
- б) операция
- в) процедура

6. Критерий обозначает:

- а) достигнутый уровень эффективности
- б) объективную направленность эффективности
- в) количественно-качественное состояние объекта

7. Субсидиарность означает:

- а) значительную долю регламентации социально-трудовых отношений со стороны государства
- б) общую ответственность и взаимную помощь, основанную на общности интересов
- в) стремление человека к личной ответственности за достижение своих целей и свои действия

8. Одной из основных характеристик структуры является:

- а) устойчивость
- б) спонтанность развития
- в) дискретность

9. Под валентностью, по теории В. Вроома, понимается:

- а) ожидание вознаграждения
- б) результат ожидания
- в) ценность вознаграждения

10. Из перечисленных ролей, связаны с нормами и ожиданиями человека:

- а) ожидаемая
- б) играемая
- в) объективная

11. Из перечисленных ролей, связаны с нормами и ожиданиями человека:

- а) субъективная
- б) объективная
- в) ожидаемая

12. Руководители высшего звена действуют на ... уровне:

- а) техническом
- б) институциональном
- в) управленческом

13. Европейская хартия местного самоуправления определяет местное самоуправление как:

- а) право и реальную способность органов местного самоуправления регламентировать значительную часть публичных дел и управлять ею +
- б) форму осуществления народом своей власти или решение населением вопросов местного значения
- в) деятельность населения по решению вопросов местного значения

14. Метод, в основе которого лежит применение или угроза применения властных полномочий:

- а) указание на образец поведения
- б) организационное воздействие
- в) принуждение

15. Предмет идеологического манипулирования:

- а) формирование общественного мнения населения +
- б) распределение ресурсов, доходов
- в) голоса избирателей

16. Круг разнообразных информационных систем, обеспечивающих управленческому персоналу эффективное принятие решений по управляемому объекту:

- а) СОД
- б) ИСУ
- в) СППР

17. На основе нескольких независимых переменных составляются различные варианты решений при использовании метода:

- а) номинальной групповой техники
- б) синектики
- в) матрицы идей

18. Конфликты, которые охватывают сферу разумного делового соперничества, перераспределения ресурсов и совершенствования социальной структуры, называются:

- а) иррациональными
- б) рациональными
- в) деловыми

19. Определение вариантов развития управленческой ситуации и выбор наиболее приемлемого, оптимального, исходя из ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию:

- а) проектирование
- б) предвидение
- в) прогнозирование

20. Выживание организации может обеспечить стиль руководства:

- а) новаторско-интуитивный
- б) партисипативный
- в) консервативно-аналитический

21. Оказание социальной помощи социальным группам в зависимости от тех или иных конкретных проблем, являющихся для данных групп наиболее актуальными и жизненно важными, – это подход в социальной работе:

- а) дифференцированный
- б) классический

в) латентный

22. С помощью объективного аналитического процесса обосновывается решение:

- а) эмоциональное
- б) рациональное
- в) эмоциональное

23. Совокупность суждений и оценок, характеризующих состояние массового сознания, оказывающего влияние на содержание и характер разнообразных политических процессов:

- а) манипулирование
- б) кумулятивность
- в) общественное мнение

24. Стабильным элементом повеления человека, определяющим степень его готовности к совершению определенных действий, является:

- а) потребность
- б) социальная установка
- в) стимул

25. ... алгоритма – свойство алгоритма, когда каждая его команда понятна исполнителю, не оставляя при этом места для ее неоднозначного толкования и неопределенного исполнения:

- а) Результативность
- б) Открытость
- в) Определенность

26. Модель, принятая в научном сообществе в качестве образца постановки и решения исследовательских задач:

- а) гипотеза
- б) парадигма
- в) план

27. Самосовершенствующиеся процессы социального регулирования:

- а) самоорганизационные процессы
- б) социальная удовлетворенность
- в) социальный стимул

28. Одна из ролей менеджера в рамках системного подхода, связанная с ответственностью за расстановку кадров, правильное понимание и выполнение подчиненными поставленных задач, – это роль:

- а) администратора
- б) логистика
- в) руководителя

29. Термин “социология” ввел:

- а) Конт
- б) Смит
- в) Файоль

30. Преступность, алкоголизм, наркомания, проституция, самоубийство – это формы:

- а) культурного плюрализма

- б) девиации
- в) толерантности

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

Ключи к тестовым заданиям.

Шкала оценивания (за правильный ответ дается 1 балл)

«неудовлетворительно» – 50% и менее

«удовлетворительно» – 51-80%

«хорошо» – 81-90%

«отлично» – 91-100%

7.2.4. Балльно-рейтинговая система оценки знаний бакалавров

Согласно Положению о балльно-рейтинговой системе оценки знаний магистров баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Пропуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

Таблица перевода балльно-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношение часов	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
-------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----------------------------------

лекционных и практических занятий										
Коэффициент соответствия балльных показателей традиционной отметке	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "не зачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

8.1. Основная литература:

1. Иванов, С. Ю. Социальное управление в организациях : учебное пособие / С. Ю. Иванов, Д. В. Иванова. - Москва : МПГУ, 2017. - 120 с. - ISBN 978-5-4263-0472-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1341034> (дата обращения: 22.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

2. Леньков, Р. В. Социальное прогнозирование и проектирование : учебное пособие / Р.В. Леньков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 189 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1058988. - ISBN 978-5-16-015828-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058988> (дата обращения: 22.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

3. Тавокин, Е. П. Социология управления : учеб. пособие / Е.П. Тавокин — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 202 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/13520. - ISBN 978-5-16-011094-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/977618> (дата обращения: 22.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

4. Николаев, А. А. Социология управления : учебник / А.А. Николаев. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 317 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/24413. - ISBN 978-5-16-012031-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1210515> (дата обращения: 22.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

5. Чупров, В. И. Социология управления: теоретические основы : учебник / В. И. Чупров, М. А. Осипова. - Москва : Юр.Норма : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 172 с. - ISBN 978-

5-91768-642-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/515006> (дата обращения: 22.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература:

1. Социология управления : учеб. словарь / О.А. Колосова, О.А. Куликова, Р.В. Леньков, Е.В. Тихонова ; под ред. Р.В. Ленькова, Е.В. Тихоновой. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 135 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-91134-805-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1008026> (дата обращения: 22.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

2. Афанасьев, В. В. Западная социология XX века : учебное пособие / В. В. Афанасьев. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 285 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010646-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1063725> (дата обращения: 22.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

3. Верещагина, А. В. Социология безопасности : учебник / А. В. Верещагина, С. И. Самыгин, Н. Х. Гафиатулина [и др.] ; под ред. Ю. Г. Волкова. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01582-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1133342> (дата обращения: 22.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

4. Волков, Ю. Е. Социология : учебное пособие для магистрантов / Ю. Е. Волков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 396 с. - ISBN 978-5-394-03531-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093172> (дата обращения: 22.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

5. Митюрникова, Л. А. Социология труда : учебник для бакалавров / Л. А. Митюрникова, А. Г. Панова. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 272 с. - ISBN 978-5-394-03148-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081789> (дата обращения: 22.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

6. Оксинайд, К. Э. Социальное развитие как объект управления : тезисы доклада и доклад на международной конференции "Актуальные проблемы управления - 2000" / К. Э. Оксинайд // Актуальные проблемы управления-2000, вып.4. - Москва : ГУУ, 2000. - 3 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/444434> (дата обращения: 22.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

7. Штомпка, П. Социология. Анализ современного общества : учебник / П. Штомпка ; пер. с польск. С. М. Червонной. - Москва : Логос, 2020. - 664 с. + 32 с. цв. вкл. - ISBN 978-5-98704-500-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1213747> (дата обращения: 22.09.2021). – Режим доступа: по подписке

9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросы, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить

	внимание следующим понятиям (<i>перечисление понятий</i>) и др.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат и эссе	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Самостоятельная работа	Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа. Изучение нового материала до его изложения на занятиях. Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников. Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа. Подготовка к текущему контролю, к промежуточной аттестации.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

10.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2023/ 2024 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор №915 ЭБС от 12.05.2023г.	с 12.05.2023 г по 12.05.2024 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2023/ 2024 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.).Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г.Протокол № 1). Электронный адрес: https://kchgu.ru/biblioteka - kchgu/	Бессрочный
2023/ 2024 учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - https://www.elibrary.ru . Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г.Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) – https://rusneb.ru . Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г.Бесплатно. Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – https://polpred.com . Соглашение. Бесплатно.	Бессрочно

10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для № 510 (Учебно-лабораторный корпус) проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специализированная мебель:

– столы ученические, стулья, доска меловая.

Учебно-наглядные пособия (в электронном виде).

Технические средства обучения:

Телевизор, системный блок с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1C12-230131-040105-990-2679), с 21.01.2023 по 03.03.2025г.

2. Научный зал, 20 мест, 10 компьютеров (учебно-лабораторный корпус, ауд.101)

Специализированная мебель: столы ученические, стулья.

Технические средства обучения:

персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1C12-230131-040105-990-2679), с 21.01.2023 по 03.03.2025г.

3. Читальный зал, 80 мест, 10 компьютеров (учебно-лабораторный корпус, ауд. 102а).

Специализированная мебель: столы ученические, стулья.

Технические средства обучения:

Дисплей Брайля ALVA с программой экранного увеличителя MAGic Pro;

стационарный видеоувеличитель Clear View с монитором;

2 компьютерных роллера USB&PS/2; клавиатура с накладкой (ДЦП);

акустическая система свободного звукового поля Front Row to Go/\$;

персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020),

- бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1C12-230131-040105-990-2679), с 21.01.2023 по 03.03.2025г.

4. Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (учебно-лабораторный корпус, ауд.507)

Специализированная мебель:

– столы ученические, стулья, доска меловая.

Учебно-наглядные пособия (в электронном виде).

Технические средства обучения:

- ноутбуки в количестве 3 шт. с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Лицензионное программное обеспечение:

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1C12-230131-040105-990-2679), с 21.01.2023 по 03.03.2025г.

10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
4. Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1C12-230131-040105-990-2679), с 21.01.2023 по 03.03.2025г.
5. Microsoft Office (лицензия №60127446), бессрочная.
6. Microsoft Windows (лицензия №60290784), бессрочная.

10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Электронный ресурс]. - <https://wciom.ru/>.
2. Официальный сайт Аналитического центра ЛЕВАДА-ЦЕНТР [Электронный ресурс]. - <https://www.levada.ru/>.

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для лиц с ОВЗ и/или с инвалидностью РПД разрабатывается на основании «Положения об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д.Алиева».